

Coaching-Vereinbarung (AGB) – CoachRoman (Deutsch)

Vertragspartner: CoachRoman – Inhaber: Dr. Roman Buck, Auf der Au 11, 72336 Balingen, Deutschland, E-Mail: info@coachroman.de (nachfolgend “Coach” genannt) – und der jeweilige Besteller des Coaching-Angebots (nachfolgend “Kunde”). Diese Coaching-Vereinbarung (Allgemeine Geschäftsbedingungen) gilt für alle Verträge über Coaching-, Beratungs- und Analyse-Dienstleistungen, die der Kunde über die Website coachroman.de mit dem Coach abschließt. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Coach stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1. Leistungsgegenstand und Umfang

Der Coach bietet dem Kunden personenbezogene **Gesundheits- und Leistungs-Coaching-Dienstleistungen** an, welche Beratung, Anleitung und Unterstützung in den Bereichen Fitness, Ernährung, Lebensstil und ähnlichen Themen zur **Lifestyle-Optimierung** umfassen. Die **genaue Ausgestaltung der Leistung** (etwa einmalige Analyse-Beratung oder fortlaufendes Coaching-Programm) ergibt sich aus dem vom Kunden gewählten Angebot (siehe **Anhang A** für Leistungsbeschreibungen). Der Coach schuldet dem Kunden **keinen bestimmten Erfolg** – es handelt sich um einen Dienstvertrag (§ 611 BGB), bei dem die Erbringung der vereinbarten Coaching-Leistungen, nicht jedoch ein bestimmter körperlicher oder gesundheitlicher Erfolg, geschuldet wird. Der Coach wird seine Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und auf Basis anerkannter Methoden erbringen. Der Kunde ist für die Umsetzung der Empfehlungen eigenverantwortlich; **Ergebnisse hängen maßgeblich von der Mitwirkung und individuellen Ausgangslage des Kunden ab**. Garantien für konkrete Ergebnisse werden nicht gegeben.

2. Vertragsschluss und elektronische Zustimmung

Die Präsentation der Coaching-Angebote auf der Website stellt noch kein verbindliches Angebot dar. Der Kunde kann aus dem Angebot (z.B. einmalige Beratung oder Coaching-Programm) wählen und dieses in den Warenkorb legen. Durch Klick auf den **„Kaufen“ / „Zahlungspflichtig bestellen“**-Button im Checkout gibt der Kunde ein **verbindliches Vertragsangebot** zum Erwerb der ausgewählten Coaching-Dienstleistung ab. Der Vertrag kommt mit **Zugang der Auftragsbestätigung** per E-Mail durch den Coach (bzw. das Shopsystem) zustande. Spätestens mit Beginn der Leistungserbringung durch den Coach gilt das Vertragsangebot als angenommen. **Eine eigenhändige Unterschrift ist nicht erforderlich**, der elektronisch abgeschlossene Vertrag ist rechtsverbindlich. Der Kunde muss im Bestellprozess durch Setzen entsprechender Häkchen bestätigen, dass er diese Coaching-Vereinbarung (AGB) sowie die Widerrufsregelung zur Kenntnis genommen hat und ihnen zustimmt. **Vertragssprache** ist wahlweise Deutsch oder Englisch. Die Vertragsbedingungen werden dem Kunden nach Bestellung per E-Mail zugesandt oder sind jederzeit auf der Website einsehbar.

3. Vertragslaufzeit und Beendigung

Die **Dauer des Vertrags** richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung (siehe **Anhang A**):

- Bei **einmaligen Beratungs- oder Analyseleistungen** (z.B. eine einmalige Lifestyle-Analyse oder Laborauswertung) endet der Vertrag automatisch mit **vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung**, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
- Bei **fortlaufenden Coaching-Programmen** mit einer im Voraus festgelegten Dauer (z.B. ein 12-wöchiges Coaching) läuft der Vertrag **befristet für die vereinbarte Programmlaufzeit** und endet mit Ablauf dieser Zeit automatisch. Eine ordentliche Kündigung während der Laufzeit ist – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Rechte – **ausgeschlossen**, da der Vertrag über die feste Laufzeit geschlossen wird. Das Recht zur **fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund** bleibt unberührt.

Eine **automatische Verlängerung** des Vertrags über die ursprünglich vereinbarte Laufzeit hinaus erfolgt nicht, es sei denn, dies wurde ausdrücklich im Angebot vorgesehen oder zwischen Coach und Kunde einvernehmlich vereinbart. Möchte der Kunde nach Ende der Laufzeit weitere Coaching-Leistungen in Anspruch nehmen, bedarf dies eines neuen Vertragsabschlusses.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Für die Coaching-Leistungen gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen **Preise**. Sämtliche Preise verstehen sich **als Endpreise**. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG) enthält der Preis **keine ausgewiesene Umsatzsteuer**. Die **Zahlung** ist – sofern nicht im Einzelfall etwas Abweichendes vereinbart wurde – **sofort mit Vertragsschluss fällig**. Die verfügbaren Zahlungsmethoden (z.B. PayPal, Kreditkarte) werden dem Kunden im Checkout angezeigt. Der Kunde verpflichtet sich, für die erfolgreiche Bezahlung Sorge zu tragen. **Der Coach beginnt mit der Leistungserbringung erst nach Zahlungseingang.**

Scheitert eine Abbuchung oder Zahlung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z.B. ungedecktes Konto), gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Der Coach ist in einem solchen Fall berechtigt, den Zugang zu Leistungen bis zum Ausgleich der offenen Beträge zu sperren oder vom Vertrag zurückzutreten, sofern der Kunde nach angemessener Frist nicht zahlt. **Aufrechnung und Zurückbehaltung:** Der Kunde kann gegen Forderungen des Coach nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde **Verbraucher** im Sinne des § 13 BGB (d.h. handelt als Privatperson zu Zwecken, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), steht ihm grundsätzlich ein **gesetzliches Widerrufsrecht** zu (siehe **Anhang B Widerrufsbelehrung**). Der Coach informiert den Verbraucher in Anhang B über das Widerrufsrecht, die Ausnahmen sowie das Muster-Widerrufsformular.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts: Der angebotene Coaching-Service ist auf **sofortige digitale Bereitstellung bzw. zeitnahe Dienstleistung** ausgelegt. Der Kunde wird daher im Checkout **darum gebeten, ausdrücklich zuzustimmen**, dass der Coach mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der normalerweise 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, und gleichzeitig zu **bestätigen**, dass ihm bekannt ist, dass er mit dieser Zustimmung **sein Widerrufsrecht verliert**, sobald der Coach die Leistung vollständig erbracht hat. Mit dieser Zustimmung und Bestätigung (via Checkbox) **verzichtet der Kunde auf sein Widerrufsrecht**, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (Einzelheiten in Anhang B).

6. Stornierung, Terminumbuchung und Erstattungen

Außerhalb des Widerrufsrechts (vgl. Ziffer 5) sind **Stornierungen durch den Kunden und Rückerstattungen** bereits gezahlter Beträge **ausgeschlossen**, soweit rechtlich zulässig. Insbesondere bei zeitgebundenen Coaching-Programmen besteht **kein Anspruch des Kunden auf Erstattung** anteiliger Beträge, falls er die Leistung vorzeitig nicht mehr in Anspruch nehmen möchte oder abbrechen sollte. Ebenso verfällt ein Anspruch auf noch nicht abgerufene Einzelleistungen am Ende der vereinbarten Laufzeit.

Der Coach ist dennoch bemüht, im Einzelfall kulante Lösungen zu finden.

Terminumbuchungen: Vereinbarte Coaching-Termine (z.B. Gespräche oder Calls) kann der Kunde aus wichtigen Gründen verschieben, muss jedoch den Coach **rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher)** darüber informieren. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen ohne wichtigen Grund gilt der Termin als **verbraucht**; ein Anspruch auf Nachholung besteht nicht. Der Coach wird seinerseits Termine nur aus dringenden Gründen absagen oder verschieben. Sollte der Coach einen Termin absagen müssen, wird er dem Kunden einen **Ersatztermin** anbieten. Falls der Coach eine Leistung aus von ihm zu vertretenden Gründen gar nicht erbringen kann (z.B. Krankheit ohne Nachholmöglichkeit), erhält der Kunde für diese Leistung eine angemessene **Erstattung**, sofern bereits Zahlungen erfolgt sind.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Erfolg des Coachings hängt wesentlich von der **aktiven Mitwirkung des Kunden** ab. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:

- **Vollständige und wahrheitsgemäße Angaben** zu seiner Person und Gesundheit zu machen, soweit dies für das Coaching relevant ist. Dazu zählen u.a. Informationen über Vorerkrankungen, Beschwerden, Medikamente, Ernährungsgewohnheiten, Lebensstil und ähnliche gesundheitsrelevante Umstände. Etwaige vom Coach bereitgestellte Fragebögen oder Anamnesedokumente sind vom Kunden sorgfältig auszufüllen.
- **Ärztliche Abklärung:** Der Kunde bestätigt, dass ihm keine gesundheitlichen Bedenken bekannt sind, die gegen die Teilnahme am Coaching oder die Umsetzung von Trainings- oder Ernährungsratschlägen sprechen. Gegebenenfalls hat der Kunde **vor Beginn des Coachings einen Arzt konsultiert**, um Risiken auszuschließen. Der Kunde wird den Coach über neue Symptome oder ärztliche Diagnosen, die während der Vertragslaufzeit auftreten und relevant für das Coaching sein könnten, unaufgefordert informieren.

- **Eigenverantwortliche Umsetzung:** Die vom Coach vermittelten Empfehlungen (z.B. Trainingspläne, Ernährungsumstellungen, Lebensstiländerungen) setzt der Kunde **in eigener Verantwortung** um. Er wird dabei auf die Signale seines Körpers achten und keine Übungen oder Maßnahmen gegen ärztlichen Rat oder bei unangemessenen Schmerzen/Beschwerden durchführen. Bei auftretenden erheblichen Gesundheitsproblemen wird der Kunde das Coaching unterbrechen und umgehend ärztlichen Rat einholen.

- **Einhaltung von Anweisungen und Terminen:** Der Kunde bemüht sich, die vereinbarten Maßnahmen nach bestem Wissen umzusetzen und vereinbarte Gesprächstermine pünktlich wahrzunehmen. Sollten Anleitungen unklar sein, wird der Kunde Rückfragen stellen, damit eine sichere und effektive Durchführung gewährleistet ist.

Verstößt der Kunde **schuldhaft gegen diese Mitwirkungspflichten**, kann der Coach nicht für daraus entstehende Nachteile oder Schäden verantwortlich gemacht werden.

Ausbleibende Erfolge, die auf mangelnde Mitwirkung oder Nichtbeachtung von Empfehlungen durch den Kunden zurückzuführen sind, berühren nicht die Vergütungspflicht des Kunden.

8. Gesundheitlicher Disclaimer (Kein medizinischer Rat)

Der Coach erbringt **keine medizinischen Dienstleistungen**. Weder das Coaching noch bereitgestellte Analysen oder Empfehlungen stellen eine ärztliche Beratung, Diagnose oder Behandlung dar. Der Coach ist **kein Arzt** und **stellt keine medizinischen Diagnosen**, verschreibt keine Medikamente und empfiehlt etwaige Nahrungsergänzungsmittel nur im Rahmen allgemein verfügbarer Gesundheitsberatung. Sämtliche Informationen und Ratschläge, die im Rahmen des Coachings gegeben werden, dienen der **gesundheitlichen Bildung und Prävention** bzw. **Leistungsoptimierung** des Kunden, **nicht der Heilung von Krankheiten**. Sie basieren auf den persönlichen Erfahrungen und Recherchen des Coach, sind jedoch **keinesfalls als Ersatz für eine ärztliche Untersuchung oder Therapie** zu verstehen.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass **jegliche Umsetzung von Trainingsempfehlungen, Ernährungsumstellungen oder Einnahme von Supplementen auf eigenes Risiko** erfolgt. Insbesondere bei bestehenden Erkrankungen (etwa Herz-Kreislauf-Probleme, Diabetes, hohe Cholesterinwerte u.ä.) oder bei Einnahme von Medikamenten sollte der Kunde **vorab medizinischen Rat** einholen, ob und in welchem Umfang die Coaching-Empfehlungen geeignet und unbedenklich sind. Der Coach gibt **keine Heilversprechen** ab und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gewünschten Ergebnisse (wie Gewichtsreduktion, Leistungssteigerung o.ä.) innerhalb eines bestimmten Zeitraums eintreten.

Alle vom Coach ggf. zur Verfügung gestellten Auswertungen, z.B. zu Laborwerten, dienen lediglich der **veranschaulichenden Erläuterung** möglicher Optimierungspotenziale aus **laienverständlicher, nicht-medizinischer Perspektive**. Der Coach **interpretiert Laborwerte ausschließlich im Kontext von Lifestyle-Empfehlungen** und nicht als medizinische Diagnose. Der Kunde erkennt an, dass **medizinische Fragen und Behandlung** stets in den Verantwortungsbereich von

approbierten Ärzten fallen. Der Coach rät dem Kunden, medizinische Beschwerden stets ärztlich abklären zu lassen.

9. Haftungsbeschränkung

Der Coach haftet dem Kunden gegenüber in Fällen **vertraglicher und außervertraglicher Haftung** bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit** unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei **einfacher (leichter) Fahrlässigkeit** haftet der Coach – außer in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung des Coach der Höhe nach beschränkt auf den **vertragstypisch vorhersehbaren Schaden**.

Haftungsausschluss: Soweit keine der vorstehenden Haftungsregelungen eingreift, ist eine Haftung des Coach für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt der Coach **keine Haftung für etwaige mittelbare Schäden** des Kunden, wie z.B. entgangener Gewinn, indirekte Folgeschäden oder nicht erzielte gewünschte Erfolge aus dem Coaching, soweit gesetzlich zulässig. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus gegebenen Garantien bleibt unberührt. Ebenso unberührt bleiben etwaige Ansprüche wegen arglistigen Verschweigens von Mängeln.

Haftung für Gesundheitsschäden: Der Coach haftet nicht für **Gesundheitsschäden**, die der Kunde sich im Rahmen der Umsetzung der Coaching-Empfehlungen selbst zufügt, **es sei denn**, diese sind auf eine **grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung** des Coach zurückzuführen. Befolgt der Kunde Ratschläge des Coach eigenmächtig entgegen ärztlichem Rat oder setzt Empfehlungen falsch um, liegt die Verantwortung hierfür beim Kunden.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Coach behandelt alle vom Kunden im Zusammenhang mit dem Coaching übermittelten **personenbezogenen Daten vertraulich** und gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen (insb. DSGVO und BDSG). Details zum allgemeinen Umgang mit Daten sind in der Datenschutzerklärung auf der Website geregelt. Im Rahmen des Coachings ist es erforderlich, dass der Coach auch **besondere Kategorien personenbezogener Daten** gemäß Art. 9 DSGVO erhebt und verarbeitet, insbesondere **Gesundheitsdaten** (z.B. Angaben zu Krankheiten, Laborwerten, körperlicher Fitness). Zu diesem Zweck willigt der Kunde durch Vertragsabschluss ausdrücklich ein, dass der Coach diese Gesundheitsdaten **zum Zwecke der Erfüllung der Coaching-Leistungen** verarbeiten darf (siehe **Anhang C: Einwilligungserklärung**). Ohne diese Einwilligung ist eine Teilnahme am Coaching nicht möglich.

Die Gesundheits- und Profildaten des Kunden werden vom Coach **ausschließlich für die Erbringung der vereinbarten Leistungen** verwendet und nur soweit erforderlich an Dritte übermittelt, die in die Leistungserbringung eingebunden sind (z.B. technische Dienstleister wie eine Coaching-App) – und auch dies nur, soweit datenschutzrechtlich

zulässig und der Kunde eingewilligt hat oder eine gesetzliche Erlaubnis besteht. Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden. Der Coach wird **keine vertraulichen Informationen des Kunden unbefugt an Dritte weitergeben**. Beide Parteien verpflichten sich, Inhalte der Coaching-Gespräche vertraulich zu behandeln.

Kommunikation: Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Coach zur Kommunikation im Rahmen des Coachings auch **elektronische Medien** nutzt (z.B. E-Mail, Messenger-Dienste wie WhatsApp/Signal oder Videokonferenz-Tools). Dem Kunden ist bewusst, dass bei Nutzung solcher Dienste gewisse Datenschutzrisiken (z.B. Speicherung von Daten außerhalb der EU) bestehen können; der Coach wählt die genutzten Tools jedoch sorgfältig aus. Sollte der Kunde bestimmte Kommunikationswege nicht wünschen, wird er den Coach hierüber informieren.

Datenspeicherung und -löschung: Personenbezogene Daten des Kunden werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Coachings und die Dokumentation der Leistungserbringung erforderlich ist. Nach Beendigung des Vertrags und Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. steuerliche Vorgaben) werden die Daten gelöscht, sofern der Kunde nicht in eine weitere Speicherung einwilligt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über seine beim Coach gespeicherten Daten verlangen sowie Berichtigung, Löschung oder Übertragung seiner Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Informationen hierzu finden sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung des Coach.

11. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht: Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Land, bleiben die **zwingenden Verbraucherschutzvorschriften** dieses Landes von dieser Rechtswahl unberührt.

Gerichtsstand: Sofern der Kunde **Kaufmann** ist oder keinen Wohnsitz innerhalb Deutschlands hat, wird **Balingen** als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis vereinbart. **Für Verbraucher** gilt der gesetzliche Gerichtsstand; eine Gerichtsstandsvereinbarung zu Lasten des Verbrauchers wird nicht getroffen.

Vertragssprache und Auslegung: Diese Bedingungen liegen in deutscher und englischer Fassung vor. Im Falle von Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen den Fassungen soll die **deutsche Version maßgeblich** sein.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.

Anhang A – Leistungsbeschreibung und Vertragsdauer

Dieser Anhang beschreibt die verschiedenen Arten von Coaching-Leistungen generell. Die konkrete Leistungsbeschreibung und der Umfang des gewählten Produkts werden dem Kunden im Bestellprozess oder gesondert in Textform mitgeteilt.

- **Einmalige Beratungs-/Analyseleistung:** Hierunter fällt z.B. eine **einmalige Gesundheits- oder Lifestyle-Analyse** (etwa Beratung zur Laborauswertung, “Lab Consult”). Der Coach führt mit dem Kunden einen **einmaligen Beratungstermin** (typisch ca. 60–90 Minuten, in Person oder per Video-Call) durch, in dem er die vom Kunden bereitgestellten Informationen (z.B. Blutwerte, Anamnese-Fragebogen, aktuelle Gewohnheiten) auswertet. Der Kunde erhält daraufhin **individuelle Empfehlungen** in Bereichen wie Ernährung, Bewegung, Schlaf oder Supplementierung sowie ggf. einen **kurzfristigen Aktionsplan (ca. 30 Tage)** zur Umsetzung. Die Leistung umfasst **eine (1) Coaching-Session** und eine schriftliche **Zusammenfassung der Analyse/Empfehlungen** (per E-Mail oder PDF). Mit Erbringung dieser Session und Übersendung der Auswertung hat der Coach seine Leistung vollständig erbracht; der Vertrag endet damit.
Vertragsdauer: einmalig, vom Starttermin bis zur Lieferung der Auswertung. Es erfolgt keine Nachbetreuung, sofern nicht ausdrücklich zusätzlich vereinbart.
- **Mehrwöchiges Coaching-Programm:** Hierunter fällt z.B. das **intensive 1:1 Coaching-Programm über mehrere Wochen** (typisch sind 12 Wochen Laufzeit). Der Coach erbringt eine Reihe zusammenhängender Leistungen, darunter eine initiale umfangreiche Anamnese und Planerstellung, regelmäßige **Coaching-Gespräche** (wöchentlich oder zweiwöchentlich, je nach Programmphase) sowie begleitende Betreuung (z.B. Beantwortung von Fragen per Messenger oder E-Mail zwischen den Terminen). Inhaltlich deckt das Programm Bereiche wie **personalisiertes Training, Ernährungsberatung, Stress- und Schlafmanagement** und ggf. **Ergebnis-Überprüfung mittels Follow-up-Check** am Ende ab. Der genaue Ablauf (Anzahl/ Frequenz der Calls, Kommunikationswege, optional inkludierte Leistungen wie z.B. Zwischenberichte oder Abschlussbericht) wird dem Kunden zu Programmbeginn erläutert. **Vertragsdauer:** fixiert für die Programmlaufzeit (z.B. 3 Monate ab dem Startdatum). Nach Ende des Zeitraums endet der Vertrag automatisch.
- **Sonstige Module / Zusatzleistungen:** Der Coach kann auch **spezialisierte Coaching-Module** anbieten, die sich einem bestimmten Thema widmen (z.B. reines Ernährungcoaching, Trainingsplan-Erstellung, Folgetermine nach einem Programm). Solche Module werden – sofern verfügbar – im Shop beschrieben. **Umfang und Dauer** entsprechen den dort angegebenen Konditionen (z.B. Anzahl der Sessions, Betreuungszeitraum). In der Regel handelt es sich um **zeitlich begrenzte Leistungen**, die ähnlich wie oben entweder einmalig oder über einen definierten kurzen Zeitraum erbracht werden. Nach Durchführung der im Modul enthaltenen Einheiten endet der Vertrag über dieses Modul.

Hinweis: Während der Laufzeit eines Coaching-Programms kann der Kunde den Coach bei Fragen oder Problemen kontaktieren (z.B. via E-Mail oder Messenger, gemäß den im Programm vereinbarten Kommunikationswegen). Der Coach bemüht sich um zeitnahe Beantwortung im Rahmen seiner üblichen Geschäftszeiten. Ein Anspruch auf permanente Verfügbarkeit des Coach besteht jedoch nicht.

Änderungen des Leistungsumfangs: Sollten während der Coaching-Dauer Änderungen oder Ergänzungen des Leistungsumfangs nötig werden (z.B. Erweiterung

der Betreuungsdauer, Hinzubuchen weiterer Module), werden Coach und Kunde hierfür eine **individuelle Vereinbarung** (schriftlich oder per E-Mail) treffen. Die AGB gelten für solche Erweiterungen entsprechend, sofern nichts Abweichendes vereinbart wird.

Anhang B – Widerrufsbelehrung für Verbraucher

B.1 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Abschluss eines Fernabsatzvertrags (z.B. über unsere Website) grundsätzlich ein **Widerrufsrecht** nach folgender Maßgabe zu.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CoachRoman – Dr. Roman Buck, Auf der Au 11, 72336 Balingen, E-Mail: info@coachroman.de) mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist** absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme etwaiger zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), **unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe **Zahlungsmittel**, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; **in keinem Fall** werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die **Dienstleistungen** (Coaching) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen **angemessenen Betrag** zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum **Gesamtumfang** der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise:

1. Bei einem **Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen** (z.B. Coaching) **erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig**, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben **und** wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre **ausdrückliche Zustimmung** gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.
2. Bei einem **Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte**, die nicht auf einem

körperlichen Datenträger geliefert werden (z.B. digitale Downloads oder Online-Zugänge), **erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig**, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie vorher ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, **und** Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Soweit nicht einer der oben genannten Fälle zutrifft, bleibt Ihr Widerrufsrecht bestehen.

B.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und uns zurücksenden.)

An: **CoachRoman** – Dr. Roman Buck, Auf der Au 11, 72336 Balingen, E-Mail: info@coachroman.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: (Datum)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....

Datum:

Anhang C – Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Für die Durchführung des Coachings ist es erforderlich, dass der Coach auch **Gesundheitsdaten** des Kunden erhebt und verarbeitet. Gesundheitsdaten sind nach Art. 9 DSGVO besondere personenbezogene Daten (z.B. Informationen über den körperlichen oder psychischen Gesundheitszustand, Krankheiten, Laborergebnisse, biometrische Daten). **Ohne eine ausdrückliche Einwilligung** des Kunden ist dem Coach die Verarbeitung solcher Daten grundsätzlich nicht gestattet. Der Kunde kann diese Einwilligung freiwillig erteilen.

Einwilligungserklärung: Der Kunde willigt hiermit **ausdrücklich ein**, dass der Coach die vom Kunden mitgeteilten Gesundheitsdaten (wie insbesondere Angaben zu Krankheiten, Beschwerden, medizinischen Befunden, Laborwerten, Fitness- und Ernährungszustand) **erheben, speichern und nutzen** darf, soweit dies **für die Erbringung der vereinbarten Coaching-Leistungen erforderlich** ist. Dies umfasst auch die Auswertung dieser Daten und die Erstellung von Empfehlungen auf Grundlage dieser Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, dem Kunden personalisierte Beratung und Coaching im Bereich Gesundheit/Lifestyle zu bieten.

Der Coach wird die Gesundheitsdaten **vertraulich behandeln** und **nur mit Zustimmung des Kunden oder auf einer gesetzlichen Grundlage an Dritte übermitteln**. Eine Weitergabe erfolgt – abgesehen von technischen Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung – nur, wenn sie für die Vertragserfüllung notwendig ist (z.B. wenn im Rahmen des Coachings ein externer Spezialist oder ein Labor

einbezogen würde, wozu gesondert Einwilligung eingeholt würde) oder wenn der Coach gesetzlich dazu verpflichtet ist.

Der Kunde kann diese Einwilligung **jederzeit formlos widerrufen**. Ein Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht. Dem Kunden ist jedoch bewusst, dass der Coach im Falle eines Widerrufs dieser datenschutzrechtlichen Einwilligung möglicherweise das Coaching **nicht weiter durchführen** kann, da wesentliche Informationen dann fehlen. Im Falle eines Widerrufs werden die Gesundheitsdaten des Kunden – vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten – gelöscht bzw. anonymisiert, und der Coaching-Vertrag kann ggf. vorzeitig beendet werden, wenn eine Leistungserbringung ohne diese Daten nicht möglich ist.

Der Kunde bestätigt, dass er diese Einwilligung **freiwillig** erteilt. Ihm ist bekannt, dass die Erteilung der Einwilligung **Voraussetzung für die Inanspruchnahme** des Coachings ist, da der Coach andernfalls keine personalisierte Beratung leisten kann. Bei Fragen zum Datenschutz kann sich der Kunde an den Coach unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

Hinweis: Diese Einwilligung ist unabhängig von der allgemeinen Einwilligung in die AGB. Der Kunde kann die Gesundheitsdaten-Einwilligung verweigern; in diesem Fall kommt jedoch kein Coaching-Vertrag zustande. Durch das Akzeptieren dieser Coaching-Vereinbarung im Bestellvorgang bestätigt der Kunde ausdrücklich auch die vorgenannte Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Stand: Dezember 2025
